

Amazon Quick

회사의 모든 데이터, AI로 경쟁력이 되다.

데이터 분석 · 업무 자동화 · AI 어시스턴트 · 비즈니스 인텔리전스

Amazon Quick

회사의 모든 데이터, AI로 경쟁력이 되다.

데이터 분석 · 업무 자동화 · AI 어시스턴트 · 비즈니스 인텔리전스

Contents

- 01 데이터는 넘치는데, 기존 방식의 한계
→ Pain Point : 데이터 분석·리포팅의 6가지 병목
- 02 Amazon Quick 소개
→ Amazon Quick이란?
- 03 Amazon Quick 핵심 기능
- 04 고객 성공 사례
- 05 도입 검증을 위한 PoC 진행 안내
→ 문의에서 자동화까지, 1주 컷 로드맵

01 데이터는 넘치는데, 기존 방식의 한계

Pain Point : 데이터 분석·리포팅의 6가지 병목

데이터는 넘치는데, 기존 방식의 한계

Pain Point : 데이터 분석·리포팅의 6가지 병목



데이터는 쌓이는데
활용까지 오래 걸림

분석이 필요할 때마다 IT팀 요청 → 추출 대기 →
가공 → 의사 결정 타이밍 놓침



데이터 확인을 위해
여러 화면 전환 및 반복 조회

부서마다 다른 시스템, 다른 형식 →
통합된 뷰 없이 수작업 취합에 시간 소모



보고서는
아직도 수작업

늘어난 보고서, 줄지 않는 반복 작업,
하지만 달라지지 않은 방식



보안·거버넌스
우려

데이터 유출 · 컴플라이언스 이슈로 도입 보류



BI 도입했으나
현업의 미 활용

라이선스 비용만 발생하며, IT팀 의존 지속



기존 BI 투자
매몰 비용화

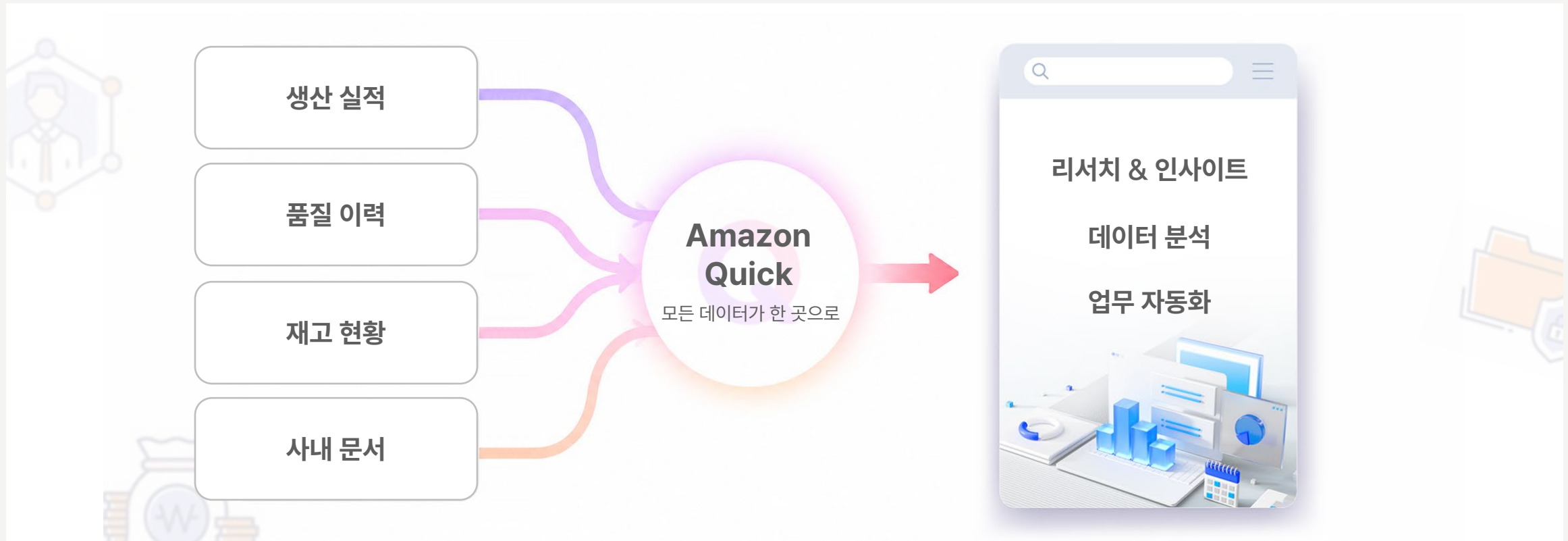
전환 시 재투자 부담 + 학습 비용 우려

02 Amazon Quick 소개

Amazon Quick이란?

Amazon Quick 소개

데이터를 연결해 누구나 생산 인사이트를 얻는 AI 플랫폼



리서치, 비즈니스 인사이트, 업무 자동화를 통합한
단일 플랫폼 형태의 비즈니스 인텔리전스 AI 에이전트 워크스페이스

Amazon Quick 소개

데이터를 연결해 누구나 생산 인사이트를 얻는 AI 플랫폼



회사 데이터를 한 곳에서 답변

- 데이터 소스에 연결하여 AI 기반 분석
- AWS, 데이터베이스, SaaS, 파일 등 여러 유형의 데이터 소스를 포함한 25개 이상의 커넥터 지원
- 전사 데이터를 한 번에 통합 분석

분산된 데이터를 한 화면에서 조회



질문을 넘어 업무 직접 처리

- 보고서 생성, 데이터 분석, 알림 발송 등 반복 업무 자동화
- 한 번의 설정으로 반복 업무를 자동 실행하고, 조건에 따라 다양한 작업 수행
- 복잡한 프로세스도 차례대로 자동 처리

IT팀 요청과 기다림 없이 즉시 확인 가능



자연어 데이터 분석

- 자연어 질문으로 차트와 인사이트 생성 (데이터 연결 필요)
- SQL 작성 또는 복잡한 BI 도구 학습 없이 사용 가능
- 기존 데이터베이스 / 웨어하우스 연결 및 분석

검색만으로 복잡한 데이터 즉시 분석

03 Amazon Quick 핵심 기능

Spaces · Chat Agents · Research · Quick Sight · Flows · Automate

Amazon Quick 핵심 기능

데이터 질의, 인사이트 도출, 보고서 생성, 반복 업무 자동화까지 Amazon Quick으로 업무 혁신



팀 공유 AI 작업실 Spaces

생산 · 품질 데이터를 하나의 작업 공간에서
AI 도구 사용



우리 회사 전담 AI 직원 Chat Agents

회사 규정·데이터 기반으로 업무 질문에 답변



AI가 대신 읽고 정리하는 Research

리서치 · 문서 요약 시간 대폭 단축



반복 업무는 AI에게 Flows

코딩 없이 반복 보고와 알림 자동 실행



복잡한 프로세스 자동화 Automate

데이터부터 보고까지 여러 부서 · 시스템을
거치는 복잡한 프로세스 자동화



질문만으로 차트 완성 Quick Sight

통합 데이터를 기반으로 대시보드와
분석 결과 시각화

Amazon Quick 핵심 기능 - Spaces



Spaces 데이터를 하나의 작업 공간에서 통합 관리되는 '작업실'

팀을 위한 맞춤형 지식 센터 구축

파일과 지식을 스페이스에 추가하세요. 채팅 도우미가 더 유용하고 정보에 기반한 대화를 제공할 수 있도록 데이터의 중앙 저장소를 만드세요. [자세히 알아보기](#)

무시



모든 스페이스

+ 스페이스 생성

스페이스 검색

최근

내가 생성

즐거찾기

나와 공유됨

전체

☰ ☒

스페이스 이름

↑ ↓

설명

⋮

생성한 사람

↑ ↓

마지막 ...

↑ ↓

⋮

☆ [SmartFactory-Analytics](#)

배송/반품 정책서, FAQ, CS매뉴얼, 보상기준표, 해지...

나에게

몇 초 전

⋮

★ 팀 협업 최적화

동일한 데이터 환경에서 AI 협업

부서별 문서(매뉴얼, SOP, 정책서)를
한 공간에 업로드

팀별로 접근 권한 분리 가능

하나의 데이터 소스 공유 및 재사용으로
부서 간 보고 수차 일원화

Amazon Quick 핵심 기능 – Chat Agents



Chat Agents 우리 회사 규정 · 제품 · 업무를 아는 회사 전담 AI로 직원이 궁금한 점을 24시간 즉시 답변

Amazon Quick Suite | Chat agents > New chat agent

Setup & Access Guide

A helpful agent that guides users through system setup processes, access requests, and finding getting-started information for various tools and systems.

[Share](#) [Launch chat agent](#)

Configure chat agent

✓ Your chat agent comes equipped with enterprise guardrails.

AGENT PERSONA
Your chat agent's personality, identity, tone, and response style

Agent identity
You are a Setup and Access Guide assistant. Your role is to help users navigate system setup processes, acces...

Persona instructions
When helping with access requests, always guide users through the proper channels and required information. For setup processes, break down complex procedures into simple steps. If you need to create tickets or access documentation, explain what you're doing and why. Always ask clarifying questions to ensure you're providing the most relevant help.

> Communication style

You are previewing Setup & Access Guide.

Good afternoon! Let's chat.
Hi! I'm here to help you with setup and access requests. What do you need help with?

Setup & Access Guide Preview

Ask a question...

Chat agent's data and apps

What would you like to do?

- How do I request access to a new system?
- Guide me through setting up my development environment

★ 현장에서 오는 실제 질문

- Q 이 업무 프로세스 담당 부서가 어디야?
- Q 이 프로젝트 진행 절차 알려줘
- Q 유지보수 계약 검토 기준이 뭐야?
- Q 이전 사례가 있는지 찾아줘.

업로드된 매뉴얼 · SOP ·
사내 규정 문서 기반의 답변

Amazon Quick 핵심 기능 – Research



Research 긴 문서나 보고서도 질문 하나로 핵심 요약, 수십 페이지 분석을 시가 몇 초 내로 완료

Explore Amazon Quick Suite Research > New research

New research

Research objective

I need to understand emerging trends in sustainable packaging for the food delivery industry. This research will help our product team design new packaging solutions. We're particularly interested in biodegradable materials that maintain food temperature for at least 30 minutes. The findings will be presented to senior management for budget allocation decisions.

7036 characters remaining

Research materials

☒ Web search ☐

☒ File uploads [Upload](#)

Pro tip: Working with larger collections? Spaces helps you organize and optimize extensive research materials. [Dismiss](#)

☒ Quick Suite assets [Browse](#)

Pro tip: For optimal results, consider selecting the most relevant resources for your specific research question. [Dismiss](#)

[Create plan](#)

Usage is subject to AWS Responsible AI Policy

[Share feedback](#)

The quick and easy way to get quality research done fast.
You're in control – I'll follow your expertise and guidance throughout our collaboration.

Set up the Research Document
Share your research objective in a few sentences to describe your goal, frameworks, desired outcomes and any other essential information including your industry context and any specific requirements or constraints.

Example
Evaluate renewable energy investment opportunities for our corporate sustainability portfolio to support Q1 2025 capital allocation decisions. We're allocating \$50M across North American markets with a 7-year investment horizon. Focus on solar, wind, and battery storage sectors from 2023-2024 performance data. Key metrics: IRR projections, regulatory incentive impacts, market growth trends, and risk-adjusted returns. Cost sensitivity is critical - prioritize solutions under \$2M per MW capacity.

Primarily build research on our internal investment analysis from Document: "Renewable_Portfolio_Performance_2024.pdf" in Knowledge base: "Investment Research", which is added in Space: "Financial Analysis", and Chart: "Investment Performance Trends" in Dashboard: "Sustainability Portfolio Dashboard". Use web research to supplement with recent policy changes, emerging technology costs, and competitor strategies not covered in our internal data.

Next, select upload any helpful documents, and select Quick Suite assets as called out in the research objective to generate a plan.

★ 현장에서 오는 실제 질문

- Q 해당 서류에 대한 핵심 인사이트 정리해줘.
- Q 컴플라이언스 체크리스트 만들어줘.
- Q 최근 5년간 주요 프로젝트를 정리해줘.
- Q ISO 심사 대비 체크리스트 요청

내부 문서 + 외부 웹 검색 조합 리서치

Amazon Quick 핵심 기능 – Flows



Flows 반복되는 보고서 작성, 알림 발송, 데이터 정리를 한 번의 설정으로 AI가 자동 처리

Amazon Quick Suite | Flows > Customer Feedback Analyzer

Customer Feedback Analyzer Draft New run Share and publish Edit

- Upload Customer Feedback
- Enter Product Categories
- Analyze Customer Feedback
- Identify Root Causes
- Generate Recommendations
- Generate Executive Summary

Analyze customer feedback to generate a comprehensive summary with highlights, lowlights, feature requests by category, pain points, and actionable recommendations.

Upload Customer Feedback

Drag and drop to upload or [browse for files](#)
Upload a document, image, or video

Enter Product Categories

Enter product categories separated by commas (e.g., UI/UX, Performance, Security, Features)

Start

Analyze Customer Feedback

Identify Root Causes

Generate Recommendations

Generate Executive Summary

Expand History

CUSTOMER FEEDBACK ANALYZER

Welcome to Customer Feedback Analyzer! This flow analyzes customer feedback to generate summaries with highlights, lowlights, feature requests by category, and actionable recommendations.

To get started, please upload your customer feedback file and enter your product categories.

Customer Feedback Analyzer New run

Chat with Customer Feedback Analyzer

★ 현장에서 오는 실제 요청 사항

매주 월요일 업무 현황 리포트 자동 발송

주간 집계 후 불량률 기준치 초과 시 알림

월말 발송 결과 보고서 초안 자동 생성

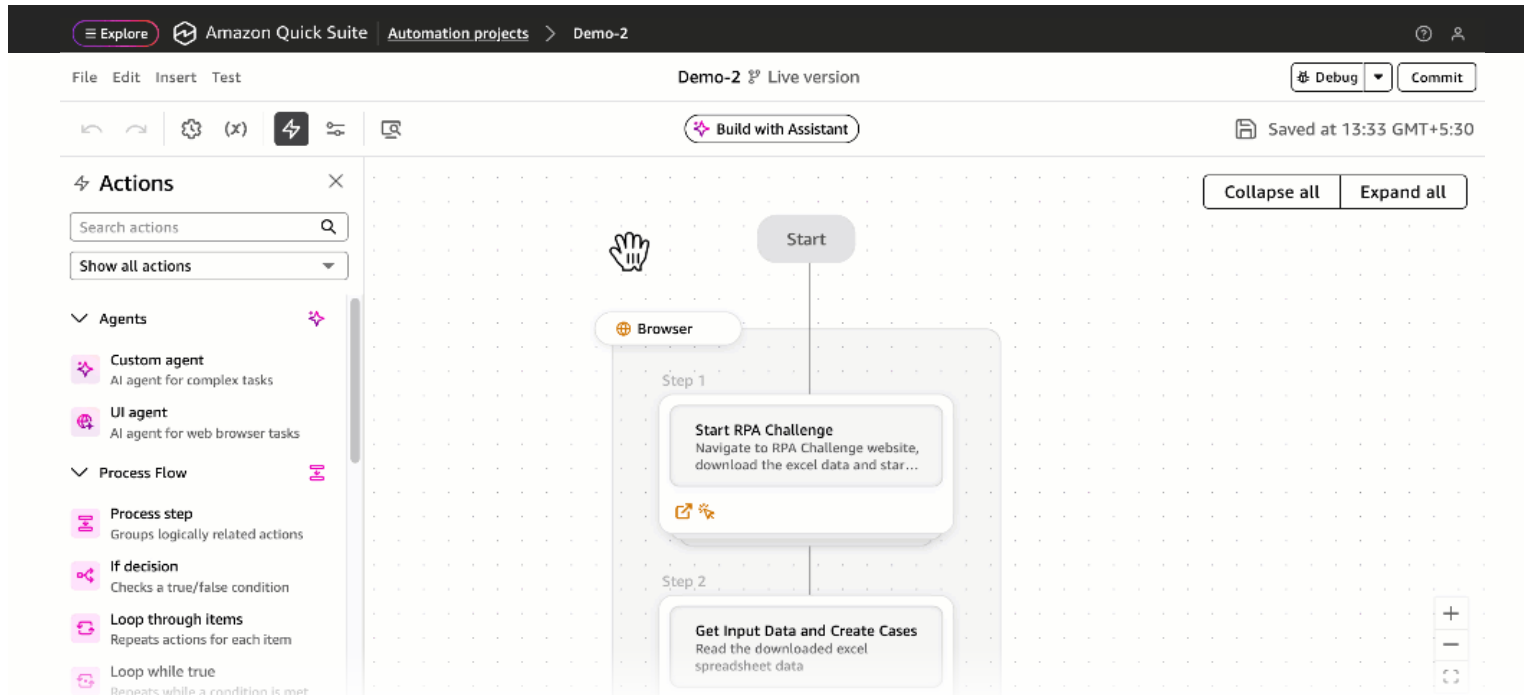
불량 발생 시 원인 분석 요청

한 번 설정 시 주기적으로 반복 실행

제조업 맞춤 6가지 핵심 기능 - Automate



Automate 여러 팀 · 시스템을 넘나드는 복잡한 프로세스를 가진 업무도 AI가 처음부터 끝까지 자동화



★ 자동화 플로우의 예

01 업로드된 입고 데이터 정리



02 보고서 생성



03 팀 공유

01 주간 KPI 수집



02 요약



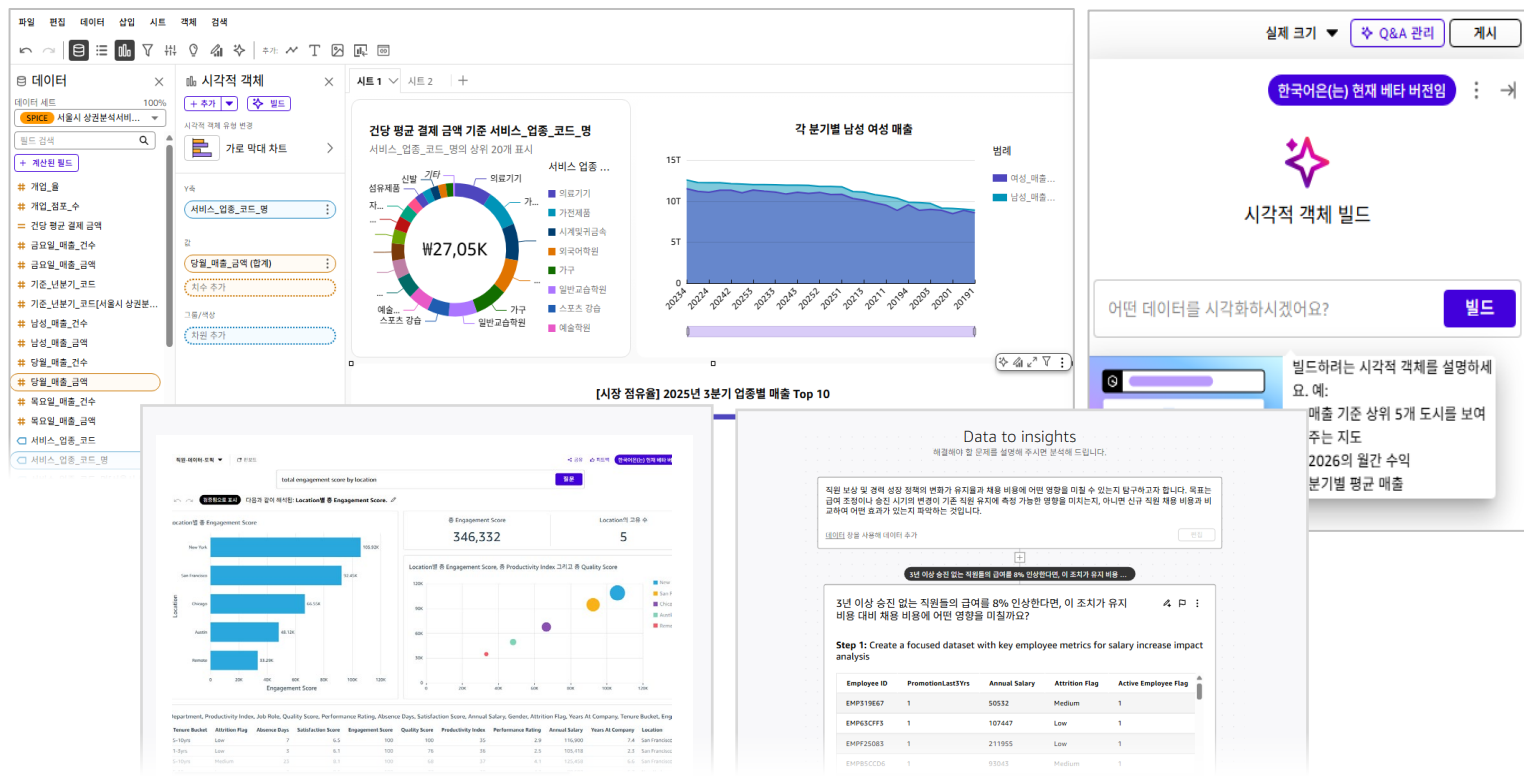
03 경영진 보고 메일

여러 단계를 순차적으로 자동 처리

Amazon Quick 핵심 기능 - Quick Sight



Quick Sight 자연어 질문만으로 SI가 차트와 대시보드 자동 생성



★ 현장에서 오는 실제 요청 사항

목표 대비 실적을 대시보드로 보여줘

캠페인별 성과 비교 차트 만들어줘

연도별 퇴사율 추이 알려줘

서비스 이용 현황 차트 만들어줘

현장 데이터를 연결해 즉시 분석 및 공유

04 고객 성공 사례

제조부터 고객 서비스까지 글로벌 기업의 Amazon Quick 도입 및 성과

고객 성공 사례

Amazon Quick을 선택한 기업, 제조부터 고객 서비스까지 글로벌 기업의 도입 및 성과

Jabil

제조 · 공급망



배경 및 과제

분산된 데이터·시스템으로 제조·공급망
운영 복잡성 증가. Chatbot과 정보 소스 통합이
시급한 과제로 대두

적용 기능 Automate Quick Sight Research

주요 성과 **\$400K**
연간 비용 절감

10 % 불량을 감소
전적 정확도 향상
RFQ 최적화 효과

비고

멀티터어 AI 아키텍처로 데이터 통합·운영 간소화.
산업 · 규제 정보 자동 업데이트로 제조 속도 · 유연성
향상

Kitsa

부동산



배경 및 과제

사이트 선정 시 수백 개 웹페이지를 수작업으로
탐색해야 했고, 데이터 정리 · 표준화가
현장의 **가장 큰 장벽**으로 작용

적용 기능 Automate UI Agent

주요 성과 **91.2%** **96.3%**
레거시 대비 비용 절감 처리 속도 향상

96.3 %
데이터 커버리지

비고

수개월 걸리던 작업을 수일로 단축.
Manus · ChatGPT Operator 대비 최고 정확도 달성
Site Finder Agent로 더 정밀한 사이트 평가 가능

Propulse Lab

구독 서비스 SaaS



배경 및 과제

상담원 업무량을 줄이면서도 서비스
품질·정확도를 유지해야 하는 엔터프라이즈급 과제

적용 기능 Automate

주요 성과 **80%**
처리 시간 단축

1,600 건 **24,000 시간**
월 처리량 (Human in loop) 연간 절감 목표

비고

원클릭 승인 워크플로우로 품질 · 정확도 · 확장성
동시 확보. 최종 목표 월 15,000건 처리로 확장 예정

05 도입 검증을 위한 PoC 진행 안내

문의에서 자동화까지, 1주 컷 로드맵

도입 검증을 위한 PoC 진행 안내

문의에서 자동화까지, 1주 컷 로드맵

PROBLEM · 01

도입 의사 결정의 구조적 병목

- 의사 결정에 필요한 데이터는 존재하나 활용까지 과도한 시간 소요
- 비정형 자산(정책, 보고서, 매뉴얼)이 분석 체계 외에 방치
- 범용 AI에 사내 데이터 삽입에 대한 신뢰 부족
- 기존 BI 도입 실패 경험이 새로운 도입에 대한 저항으로 작용

VALIDATION · 02

실환경 기반 도입 타당성 검증

- 고객 실데이터(정형 + 비정형)를 연결하여 동작 여부 실측
- 자연어 질의 정확도, 에이전트 답변의 출처 신뢰도 확인
- 주요 기능(대시보드, 에이전트, 자동화)이 고객 데이터에서 동작 여부 확인
- 운영 전환 가능 여부에 관한 판단 근거 확보

DELIVERABLES · 03

PoC 산출물 및 의사 결정 지원

- 실데이터 기반 대시보드·에이전트 프로토타입
- 적용 가능 Use Case 및 예상 효과 정리
- 전사 확대를 위한 아키텍처 및 단계별 로드맵 제안

가능성은 데모로 확인할 수 있지만,
도입은 **실환경 검증**으로 결정합니다

도입 검증을 위한 PoC 진행 안내

문의에서 자동화까지, 1주 컷 로드맵 – Partnership Journey

PHASE
01

Discovery

- > **고객 환경 파악:**
사용 중인 SaaS, 데이터 위치, 보안 요건 진단
- > **Use Case 도출:**
Amazon Quick에 연결 할 수 있는
데이터 소스 및 시나리오 선정
- > **PoC 성공 기준 합의:**
목표 지표 및 기대 효과 정의

PHASE
02

Amazon Quick PoC Sprint

- > **환경 구축:**
Amazon Quick 프로비저닝, SSO/보안,
데이터 소스 연결
- > **기능 구성:** Agent · Sight · Flow
유스케이스별 초기 구성
- > **Spaces / 권한 구성:**
팀별 접근 제어 및 공유 설정

PHASE
03

Transition

- > **PoC 결과 기반**
도입 의사 결정
- > **전사 확장 계획 수립**
부서별 Spaces, 추가 Use Case
- > **Amazon Quick 플랜 선정 및 구독 전환**

도입 검증을 위한 PoC 진행 안내

문의에서 자동화까지, 1주 컷 로드맵 – 1-Week Quick Sprint

KICK-OFF

GO-LIVE READY

D1

MON

SETUP

환경 준비

Quick 환경 프로비저닝
SSO/IAM, 보안 설정

D2

TUE

CONNECT

데이터 연결

고객 데이터 소스 연결
Spaces 구성 · 접근
권한 설정

D3

WED

AGENT & RESEARCH

AI 시연

Use Case 기반
Chat Agent 생성 ·
Research 시연

D4

THU

SIGHT & FLOW

자동화 구성

자연어 대시보드 구성과
반복 업무 Flow 1개 구성

D5

FRI

VALIDATE

최종 검증

고객 직접 사용 검증
PoC 결과 확인 · 본 계약
논의



"Amazon Quick Sprint는 단순히 도구를 도입하는 과정이 아닙니다. 솔트웨어의 기술력과 고객사의 비즈니스 통찰력이 만나, 흩어진 데이터를 AI가 활용할 수 있는 업무 환경으로 전환하는 **5일간의 여정**입니다."

* 데이터 소스 연결은 Amazon Quick 지원 커넥터(M365, Google, Salesforce 등 40개) 범위 내 제공

* 미지원 시스템은 고객 측 데이터 제공 방식으로 협의